



แบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยทักษิณ

คำถาม การตอบกลับ 71 การตั้งค่า

คำตอบ 71 ข้อ

เปิดรับคำตอบ

ข้อมูลสรุป

คำถาม

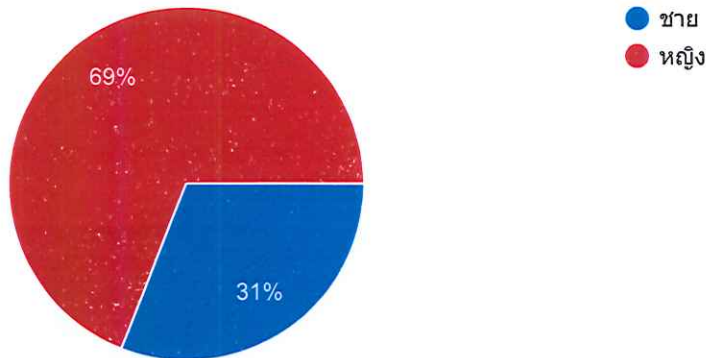
แยกรายการ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

1. เพศ



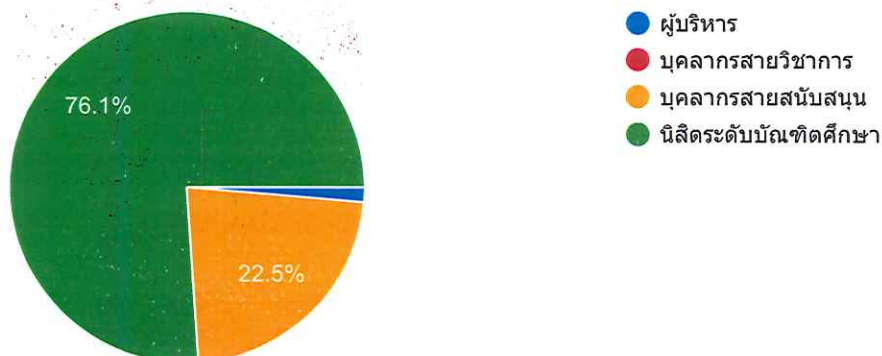
คำตอบ 71 ข้อ



2. ตำแหน่ง/สถานภาพ



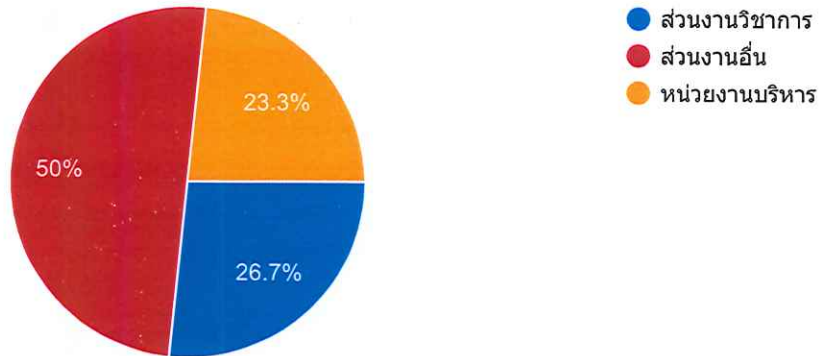
คำตอบ 71 ข้อ



3. หน่วยงานที่สังกัด (ผู้ตอบเฉพาะกรณีที่เป็นบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยทักษิณ หากเป็นนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา ข้ามไปตอบข้อที่ 4)

คัด
ลอก

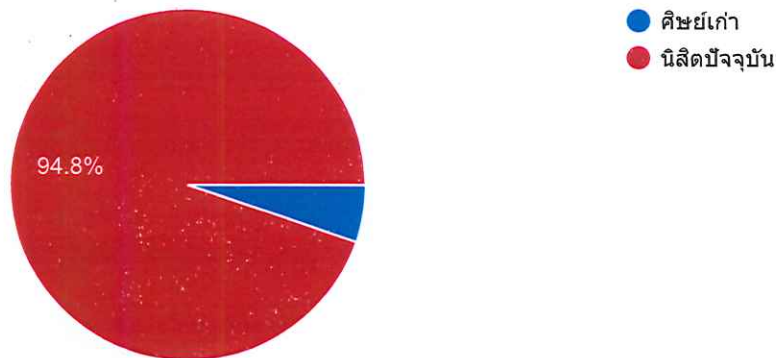
คำตอบ 30 ข้อ



4. สถานะนิสิต (เฉพาะนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา)

คัดลอก

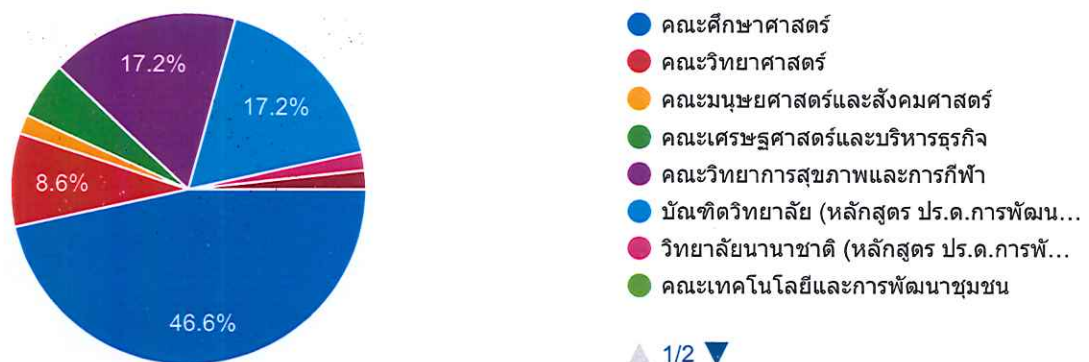
คำตอบ 58 ข้อ



5. คณะที่นิสิตสังกัด (เฉพาะนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา)

คัดลอก

คำตอบ 58 ข้อ

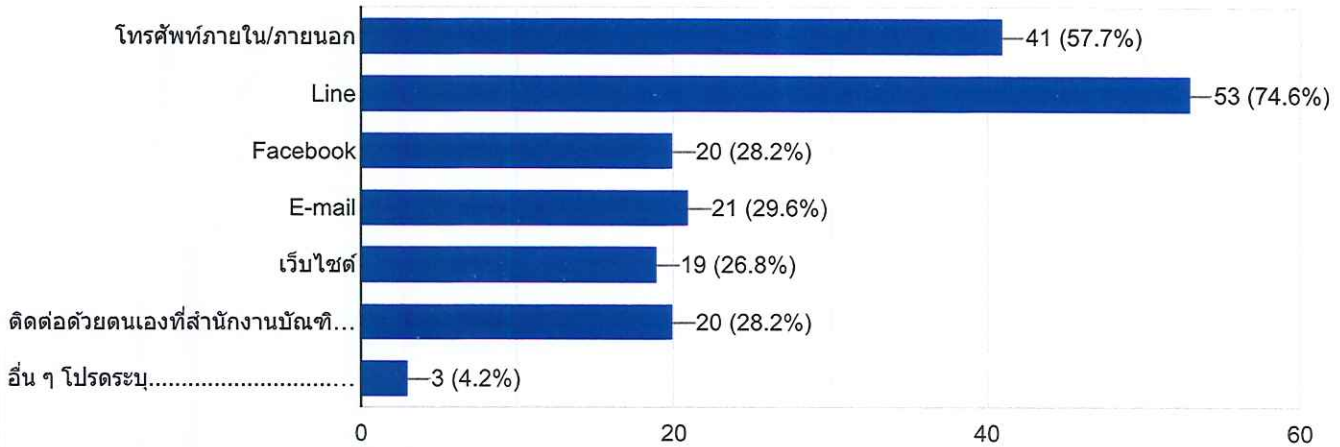


▲ 1/2 ▼

6. ท่านติดต่อบัณฑิตวิทยาลัยในช่องทางใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

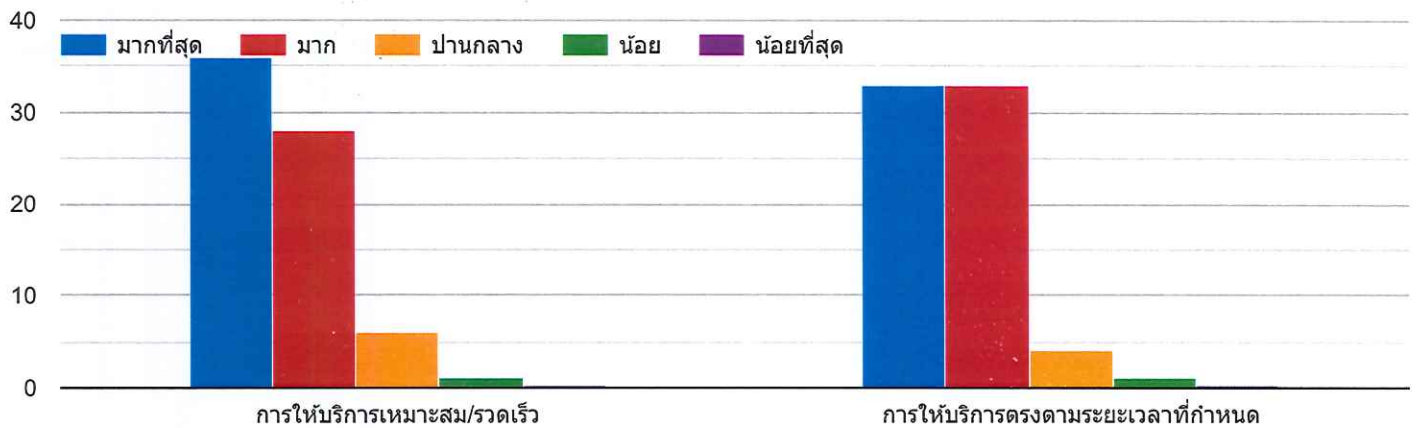

 คัดลอก

คำตอบ 71 ข้อ

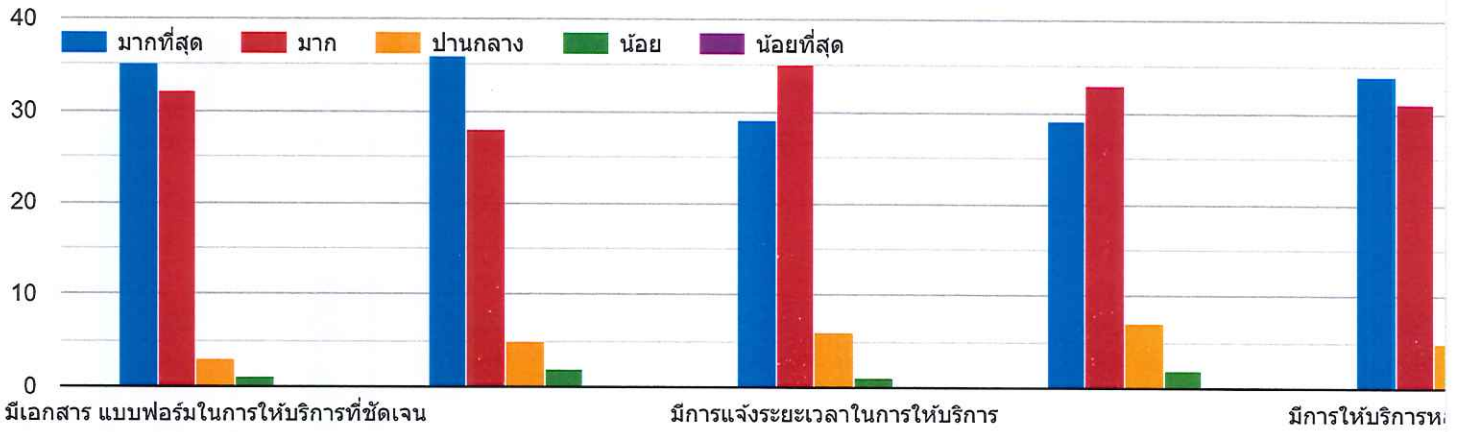


ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

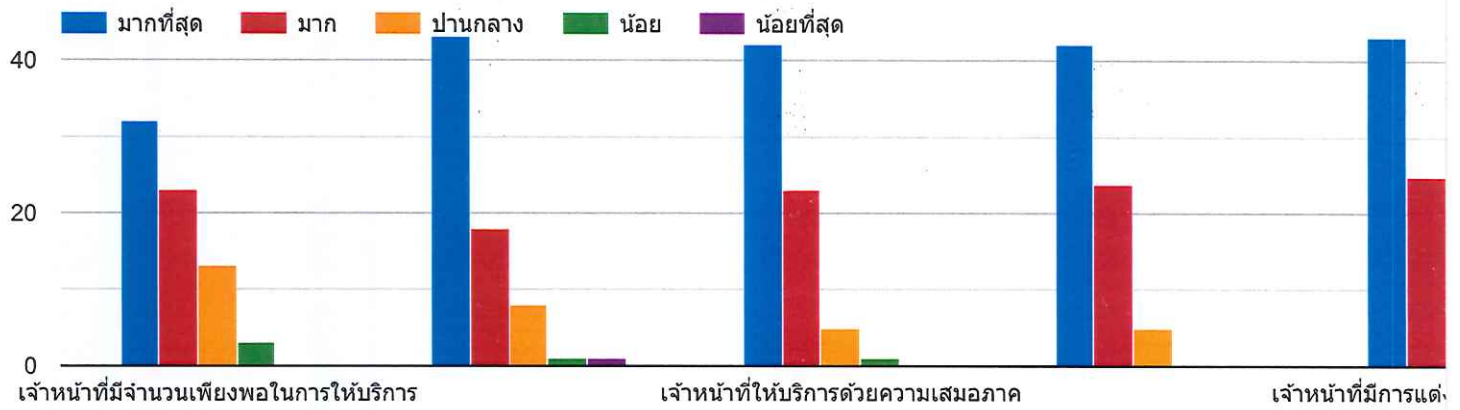
1. ด้านระยะเวลาในการให้บริการ


 คัดลอก


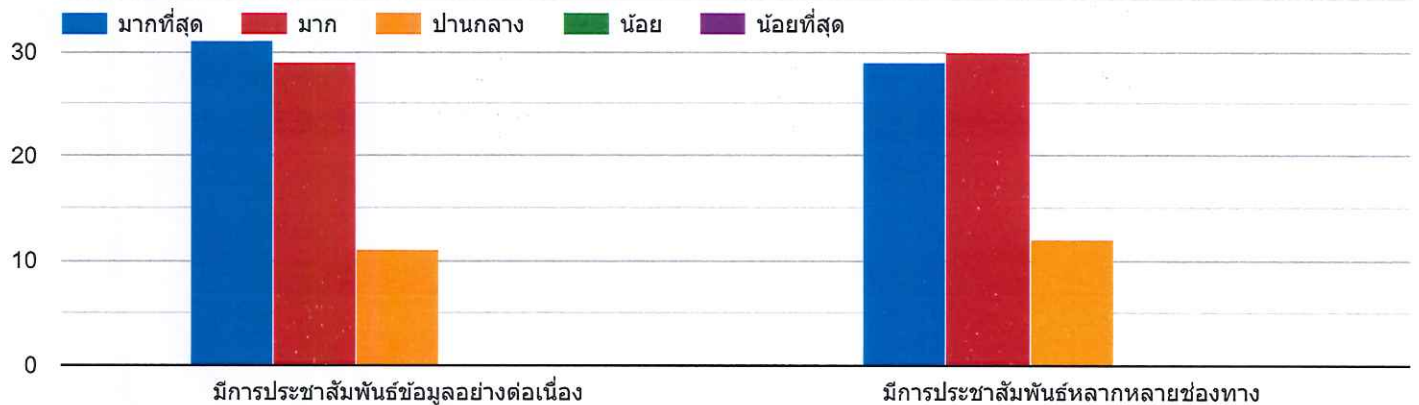
2. ด้านกระบวนการและขั้นตอนในการให้บริการ



3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ/สถานที่



4. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร



ข้อเสนอแนะอื่น ๆ (ถ้ามี)

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

คำตอบ 71 ข้อ

-

ไม่มี

-

ไม่มีครับ

.

เจ้าหน้าที่ทุกคนให้บริการดี

บริการดีมากค่ะ

บริการดีอยู่แล้ว และควรเพิ่มช่องทางที่สะดวกรวดเร็วมากขึ้น เน้นใช้ระบบสารสนเทศและออนไลน์

บริการทางออนไลน์มากขึ้น

ควรปรับให้ทันสมัย เช่นการเก็บข้อมูลใน drive แทน CD

ให้คำปรึกษาได้ดีมากค่ะ

ให้บริการฉับไว..ใส่ใจต่อผู้รับบริการค่ะ

ขอบคุณมากครับ

ช่วงโควิด เน้นline แต่ระบบยังไม่โอเค ล่าช้า แต่ดีที่เจ้าหน้าที่ใส่ใจในไลน์ สอบถามผ่านเมลไม่ตอบ โทรไปไม่รับ

เจ้าหน้าที่ให้บริการดีมาก

การประกาศต่างๆ หรือขั้นตอนมีอะไรเปลี่ยนแปลง ควรแจ้งให้ชัดเจน จะได้ลดการถามตอบ

ชี้แจงขั้นตอนต่างๆ ให้ชัดเจน

อาจจะต้องเพิ่มช่องทางสื่อสาร ถึง บัณฑิต ให้มากขึ้น

Website ยังค้นหาข้อมูลได้ยาก

เน้นการประสาน และให้ข้อมูลที่สื่อสารถึง บัณฑิต

พจนท.ใจดี ให้คำแนะนำใจเย็น ช่วยเหลือตลอดเลยคะ ประทับใจมากคะ(การยื่นขอสอบโครงร่าง ต้องติดต่ออย่างไรบ้างคะ
อยากให้มีประชาสัมพันธ์ให้เห็นชัดคะ)

ถ้าสามารถเพิ่มขีดความสามารถที่มีอยู่แล้วให้มากกว่าเดิมจะเป็นการดี

การประชาสัมพันธ์

ไม่ทื

ติดต่อจนท.ยากมาก/ ควรอำนวยความสะดวกให้บริการที่รวดเร็วกว่านี้แล้วจะดีมาก

อยากให้ยกเลิกโครงการที่ให้อาจารย์เกษียณอายุแล้วมาสอนนิสิต หลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู ความคิดอาจารย์
ค่อนข้างล้าหลัง และไม่คอยรับฟังความคิดเห็นของนิสิต บางท่านมีคำพูดที่ไม่เหมาะสม ไม่สามารถเป็นแบบอย่างที่ดีให้แก่นิสิต
หลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครูได้

ความพึงพอใจในภาพรวม (กรณาระบุคะแนน 1-10)



คำตอบ 71 ข้อ

